



IMPORTANT!

Carte d'enregistrement de produit – Veuillez compléter ce formulaire et nous le faire parvenir dans un délai de **30 jours** de la date d'achat.

1. Titre : M. Mme Mlle

Prénom _____ Nom de famille _____

N° et rue _____ App. _____

Ville _____ État/Province _____ Code postal _____

Adresse courriel _____ Téléphone à domicile _____

If you prefer to fill out this questionnaire in English, please contact Diva de Provence at 1-888-852-8604, option 2, Customer Service or www.divainduction.com

IMPORTANT : Le numéro de modèle et le numéro de série sont nécessaires à l'enregistrement d'un produit.

2. Numéro de modèle
 - (ex. : DDP-5)
(Voir le code alphanumérique en caractères gras, qui apparaît sur la boîte.)

3. Numéro de série
 N : 0 - -

4. Date d'achat : (m.m./jj/aa) / /
5. De quel genre de magasin ou de catalogue avez-vous acheté ce produit? (Cochez un seulement.)
- Pas acheté moi-même. Acheté par un entrepreneur/désignateur.
 Détaillant
 Magasin électroménager/Salle de bain
 Magasin en ligne/Détaillant sur Internet
6. Nom du détaillant/marchand : _____
 Ville : _____ État/Prov. : _____
7. Indiquez celui qui décrit le mieux cet achat. (Cochez un seulement.)
- Installé dans une maison construite récemment
 Fait partie d'un grand projet de remodelage
 Fait partie d'un grand projet d'ajout d'une pièce
 A remplacé un produit en panne/brisé
 A remplacé un produit ancien (non brisé)
 Remplacé pour obtenir de nouvelles options
8. Depuis combien d'années aviez-vous ce produit? an(s)
9. Quel genre de produit avez-vous remplacé?
 À induction Électrique À gaz
10. Veuillez indiquer qui A) a eu le plus d'influence dans la sélection de ce modèle, B) a eu le plus d'influence dans la sélection de cette marque, C) a fait cet achat du magasin/Internet? (Cochez un dans chaque colonne.)

11. Quel est l'âge de votre maison?
 Moins d'un an ou an(s)
12. Depuis combien d'années êtes-vous dans votre maison?
 Moins d'un an ou an(s)
13. Quelle catégorie indique le prix du marché de votre maison?
 100 000 \$ - 149 999 \$ 150 000 \$ - 199 999 \$
 200 000 \$ - 249 999 \$ 250 000 \$ - 299 999 \$
 300 000 \$ - 349 999 \$ 350 000 \$ - 399 999 \$
 400 000 \$ - 499 999 \$ 500 000 \$ et plus
14. De votre résidence principale, est-ce que vous êtes :
 propriétaire ou locataire
15. Sans vous inclure, combien de personnes résident chez vous?
 aucune autre personne ou nbre d'adultes nbre d'enfants
16. Profession : (Cochez tous ce qui s'applique.) Vous Époux(se)
- Professionnel/compétences techniques
 Cadres supérieures/dirigeant
 Cadres moyens/gérant
 Ventes/Marketing
 Postes administratifs/de service
 Machiniste/ouvrier/de métier
17. Niveau de scolarité : (Cochez le niveau le plus élevé complété.)
 École secondaire Collège
 Université Autre
18. Quelle catégorie indique votre revenu annuel familial?
 Moins de 15 000 \$ 15 000 \$ - 29 999 \$
 30 000 \$ - 39 999 \$ 40 000 \$ - 49 999 \$
 50 000 \$ - 69 999 \$ 70 000 \$ - 99 999 \$
 100 000 \$ - 124 999 \$ 125 000 \$ - 149 999 \$
 150 000 \$ - 174 999 \$ 175 000 \$ - 199 999 \$
 200 000 \$ - 249 999 \$ 250 000 et plus
19. Comment avez-vous entendu parlé du Cooktop à induction Diva?
 Revue - (Veuillez spécifier.) _____
 Détaillant/magasin électroménager _____
 Désignateur/entrepreneur
 Exposition/salon commercial
 Sur Internet
 Famille/ami

	A) Sélection du modèle	B) Sélection de la marque	C) Exécution de l'achat
Deux chefs de famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Homme chef de famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Femme chef de famille	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entrepreneur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvrier du magasin/détaillant qui a fait l'installation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Décorateur/désignateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre membre de famille ou ami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre personne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nous vous remercions d'avoir participé à ce sondage. Vos réponses seront utilisées pour des études de marché et des rapports pour Diva de Provence seulement. (Faute de remplir ce questionnaire ne diminue pas vos droits par rapport à la garantie.)

Votre enregistrement peut servir comme preuve d'achat en cas de réclamation auprès des assurances pour des pertes telles que le feu, l'inondation ou le vol.

Si vous remplissez la Carte d'enregistrement de produit et des problèmes se présentent durant la période de garantie limitée de deux ans, vous obtiendrez un service plus efficace.

Quelques bonnes raisons d'enregistrer votre produit :

- **Service et garantie**
- **Preuve de possession**

Carte d'enregistrement de produit



Tarifs prioritaires requis. Le service des postes ne livrera pas sans les tarifs requis.

Diva de Provence, Inc.

207- 885 Don Mills Road
Toronto, ON M3C 1V9
Canada